

## **Módulo 6**

### **La comunicación**

#### **Generalidades del Módulo**

Este módulo destaca la importancia de la buena comunicación en la atención médica del final de la vida. Se describe la complejidad de la comunicación con los pacientes y sus familias en este momento crítico junto con sugerencias para la atención médica.

#### **Mensajes clave**

- La comunicación es fundamental en todas las situaciones de la atención médica, pero tiene un significado especial al final de la vida.
- La colaboración y comunicación fluida entre los profesionales es un requisito previo para la comunicación con los pacientes y sus familias.
- La atención paliativa requiere de habilidades para la comunicación verbal y no verbal, la escucha y la presencia.

#### **Objetivos**

Cuando finalice este módulo, el participante podrá:

1. Definir la importancia de la comunicación permanente con el equipo interdisciplinario, el paciente y su familia durante el proceso del final de la vida.
2. Identificar tres factores que tengan influencia en la comunicación en el ámbito de la atención médica paliativa.
3. Describir los factores importantes para comunicar las malas noticias.
4. Identificar las características de la comunicación que el paciente/las familias esperan de parte de los profesionales de atención médica.