

## **Módulo 6: La Comunicación**

### **Guía para el Participante**

- I. DEFINICIÓN/GENERALIDADES
  - A. Comunicación eficiente
  - B. Rol de la comunicación
    - 1. Necesidades del paciente
    - 2. Necesidades de la familia
- II. BARRERAS PARA LA COMUNICACIÓN
- III. MITOS/REALIDADES DE LA COMUNICACIÓN
- IV. EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN
  - A. Planificación de la atención paliativa
  - B. Expectativas del paciente/la familia
  - C. Comunicación verbal y no verbal
  - D. Escuchar/silencio
  - E. Pautas para fomentar la conversación libre
  - F. Presencia
- V. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA COMUNICACIÓN
  - A. Sistema familiar
    - 1. Falta de continuidad entre los cuidadores
    - 2. Falta de apoyo (físico o emocional) entre los miembros de la familia
  - B. Financieros/Educacionales
    - 1. Inseguridad financiera
    - 2. Ansiedad, estrés, duelo
    - 3. Sobrecarga de información
  - C. Profesional de la atención médica
    - 1. Comportamientos
    - 2. Barreras de la comunicación
    - 3. El anuncio de las malas noticias
    - 4. Estrategias de la comunicación para facilitar las decisiones del final de la vida
- VI. COMUNICACIÓN DEL EQUIPO
  - A. Equipo interdisciplinario
  - B. Cómo resolver los conflictos
- VII. RESUMEN